



# **INFORME DE VALORACIÓN**

## **VII ENCUESTRO REGIONAL**

### **RED ANDALUZA DE ECOESCUELAS**

#### **2018/2019**

**VII ENCUENTRO REGIONAL DE LA RED ANDALUZA DE ECOESCUELAS****Centro de Naturaleza El Remolino, Cazalla de la Sierra (Sevilla)  
16 y 17 de noviembre de 2018.****INFORME DE VALORACIÓN**

El informe que a continuación se detalla recoge la información de los **55 cuestionarios** de valoración cumplimentados a través de Google Drive por las personas asistentes al VII Encuentro Regional de la Red Andaluza de Ecoescuelas, celebrado en el Centro de Naturaleza El Remolino, en Cazalla de la Sierra (Sevilla) los días 16 y 17 de noviembre de 2018.

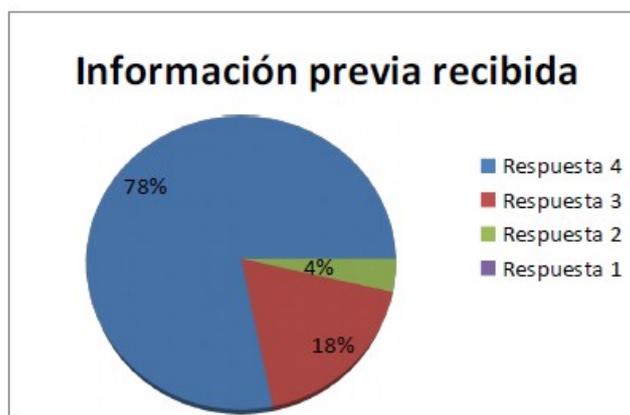
Han sido 102 las personas asistentes, por lo que un **54%** ha cumplimentado este cuestionario, distribuido como sigue:

PROVINCIA	ALMERÍA	CÁDIZ	CÓRDOBA	GRANADA	HUELVA	JAÉN	MÁLAGA	SEVILLA	TOTAL
<b>RESPUESTAS</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>55</b>

**1.1.- Información previa recibida.**

El 78% del profesorado valora con un 4 la información previa recibida, un 18% la valora con una puntuación de 3 y el 4% considera esta información con una puntuación de 2.

Respuesta 4	43
Respuesta 3	10
Respuesta 2	2
Respuesta 1	0



**1.2.- Lugar de realización.**

El 78% del profesorado valora con la máxima puntuación el lugar de realización de la actividad, Centro de Naturaleza El Remolino, y el 20% lo puntúa con un 3. Únicamente 1 persona valora el lugar con una nota de 2.

Respuesta 4	43
Respuesta 3	11
Respuesta 2	1
Respuesta 1	0



**1.3.- Distribución horaria.**

El 91% del profesorado valora con 3 y 4 la distribución horaria de las diferentes actividades realizadas durante el Encuentro.

Respuesta 4	30
Respuesta 3	20
Respuesta 2	5
Respuesta 1	0



#### 1.4.- Calidad de la organización.

El 100% del profesorado valora la calidad de la organización con una puntuación de 3 y 4.

Respuesta 4	45
Respuesta 3	10
Respuesta 2	0
Respuesta 1	0



#### 1.5.- Utilidad de la información recibida.

El 80% de los y las participantes valora con una puntuación de 4 la calidad de la información.

Respuesta 4	44
Respuesta 3	10
Respuesta 2	1
Respuesta 1	0



**1.6.- Variedad de actividades.**

El 85% valora con un 4 la variedad de actividades durante el Encuentro Regional, y el 13 % con un 3. Dos personas no contestan a esta pregunta.

Respuesta 4	45
Respuesta 3	7
Respuesta 2	1
Respuesta 1	0



**1.7.- Habilidades comunicativas de las personas organizadoras.**

El 83% valora con un 4 y solo 6 personas con una puntuación de 3. Una persona no contesta a esta pregunta.

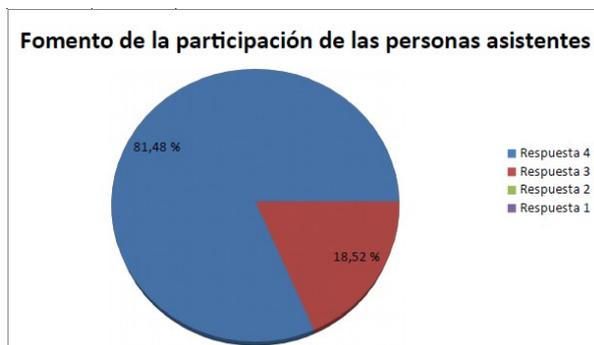
Respuesta 4	45
Respuesta 3	9
Respuesta 2	0
Respuesta 1	0



**1.8.- Fomento la participación de las personas asistentes.**

El 81% valora con un 4 el fomento de la participación de los y las asistentes durante el Encuentro y el 19 % con un 3. Una persona no contesta a esta pregunta.

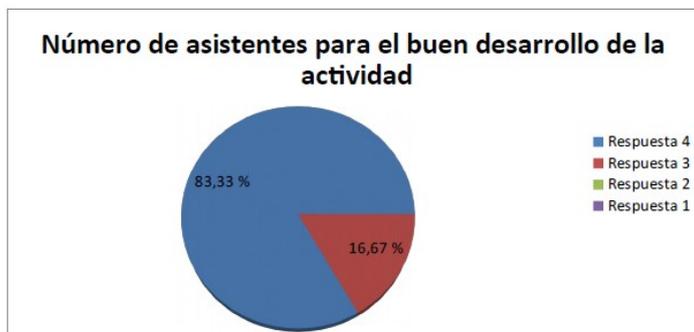
Respuesta 4	44
Respuesta 3	10
Respuesta 2	0
Respuesta 1	0



**1.9.- Número de asistentes para el buen desarrollo de la actividad.**

El 83% lo valora con un 4 y el 17% con un 3. Una persona no contesta a esta pregunta.

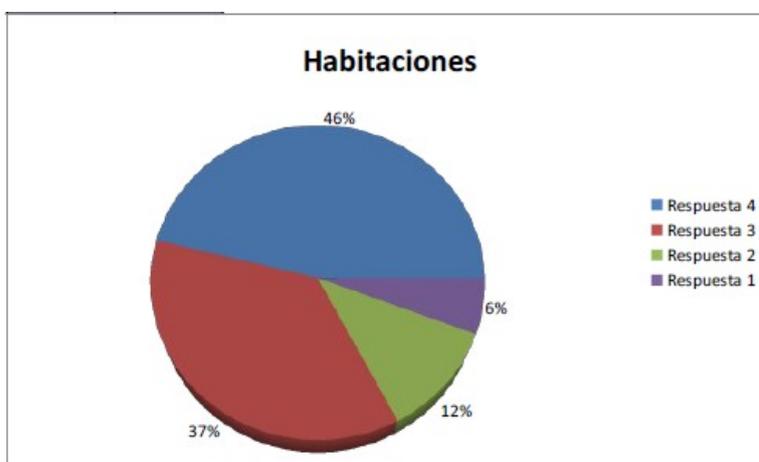
Respuesta 4	45
Respuesta 3	9
Respuesta 2	0
Respuesta 1	0



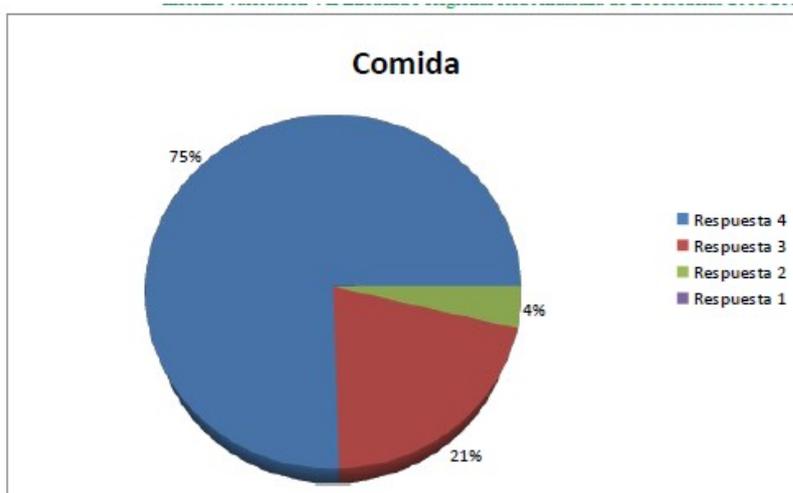
## 2.- ALOJAMIENTO Y MANUTENCIÓN

En cuanto al alojamiento y manutención en el Centro de Naturaleza El Remolino, el 46 % valora con un 4 las habitaciones y el 37% con un 3. La comida es valorada con la máxima puntuación por el 75% .

Respuesta 4	24
Respuesta 3	19
Respuesta 2	6
Respuesta 1	3



Respuesta 4	40
Respuesta 3	11
Respuesta 2	2
Respuesta 1	0

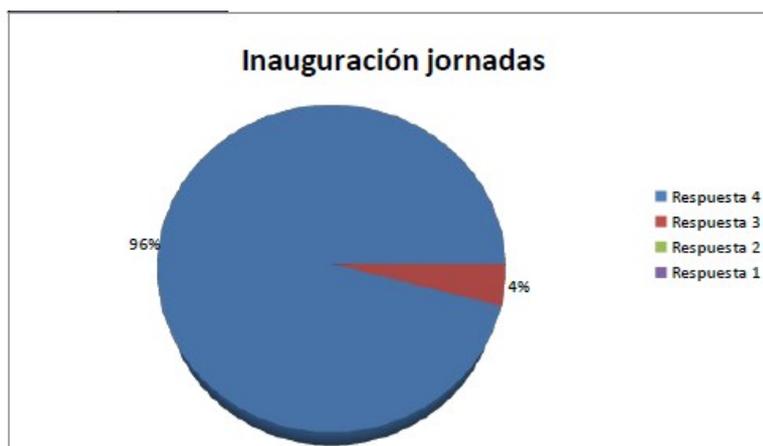


### 3.- ACTIVIDADES REALIZADAS

#### 3.1.- Inauguración de las jornadas C.E.I.P. Juan XXIII: No se ve bien sino con el corazón.

El 96% del profesorado valora con la máxima puntuación esta actividad. Seis personas no contestan la pregunta.

Respuesta 4	47
Respuesta 3	2
Respuesta 2	0
Respuesta 1	0



#### 3.2.- Dinámica de presentación.

El 69% del profesorado valora con la máxima puntuación la dinámica de presentación del Encuentro. Cuatro personas no contestan a la pregunta.

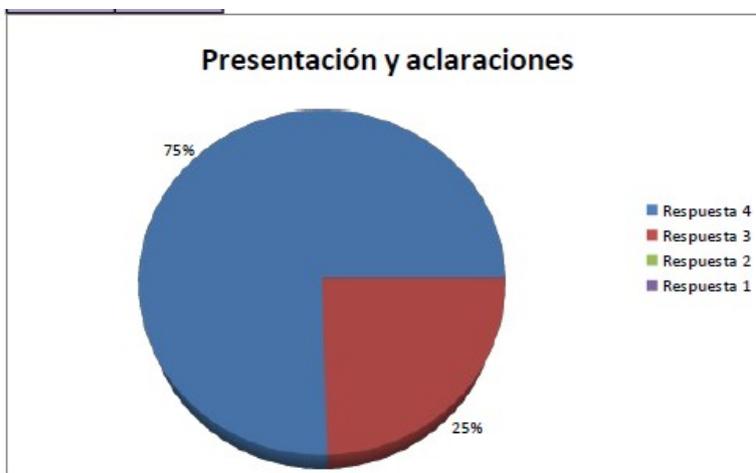
Respuesta 4	35
Respuesta 3	13
Respuesta 2	3
Respuesta 1	0



### 3.3.- Presentación de las jornadas y aclaraciones.

El 75% del profesorado valora con un 4 la presentación de las jornadas. Dos personas no contestan a la pregunta.

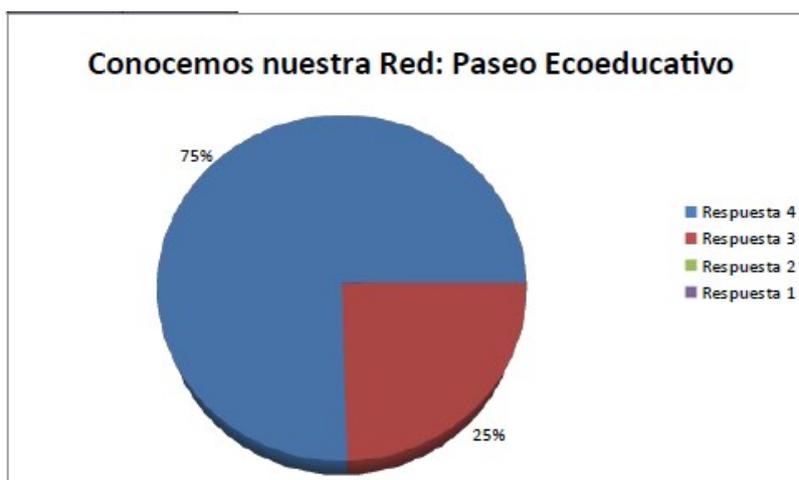
Respuesta 4	40
Respuesta 3	13
Respuesta 2	0
Respuesta 1	0



### 3.4.- Conocemos nuestra Red: Paseo Ecoeducativo.

La actividad es valorada con la máxima puntuación por el 75% de los y las participantes. Dos personas no responden a la pregunta.

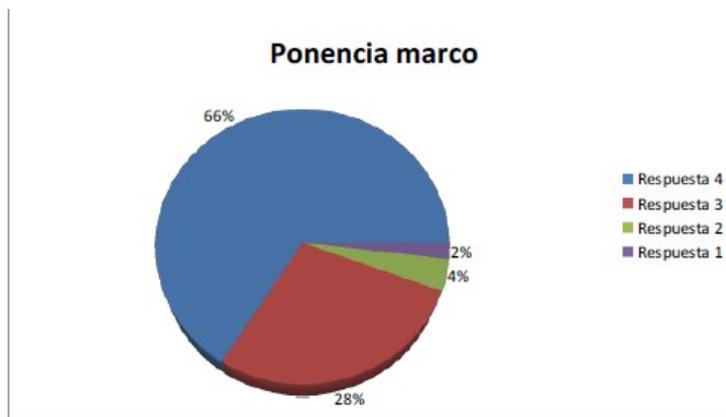
Respuesta 4	40
Respuesta 3	13
Respuesta 2	0
Respuesta 1	0



### 3.5.- Ponencia marco: Psicología del prejuicio, José Antonio Corraliza.

El 94% de las personas otorgan una valoración de 4 o 3 puntos. De entre ellos el 66% le otorga la puntuación más alta.

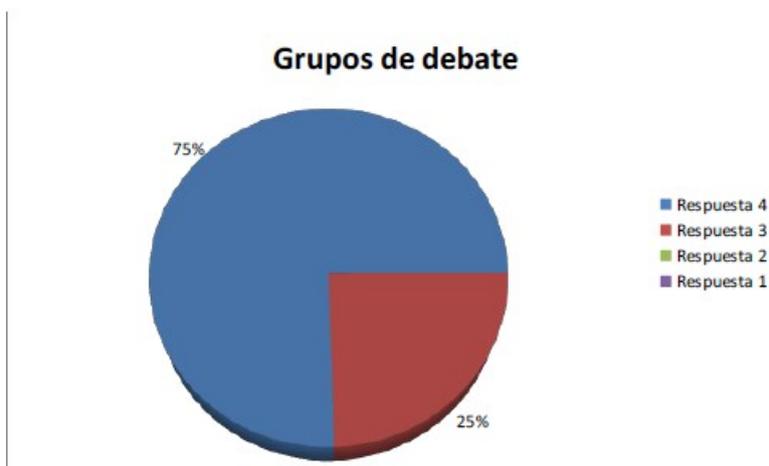
Respuesta 4	35
Respuesta 3	15
Respuesta 2	2
Respuesta 1	1



### 3.6.- Grupos de debate.

La actividad ha sido valorada muy positivamente por el 75% de los participantes. Nadie ha otorgado una puntuación inferior al valor 3 en la actividad. Dos personas no responden a la pregunta.

Respuesta 4	40
Respuesta 3	13
Respuesta 2	0
Respuesta 1	0



### 3.7.- Bellotas silenciosas: Actividad comedor.

El 41% de las personas valoran con 4 la actividad y el 37% la valoran con un 3. Una persona no valora este ítem.

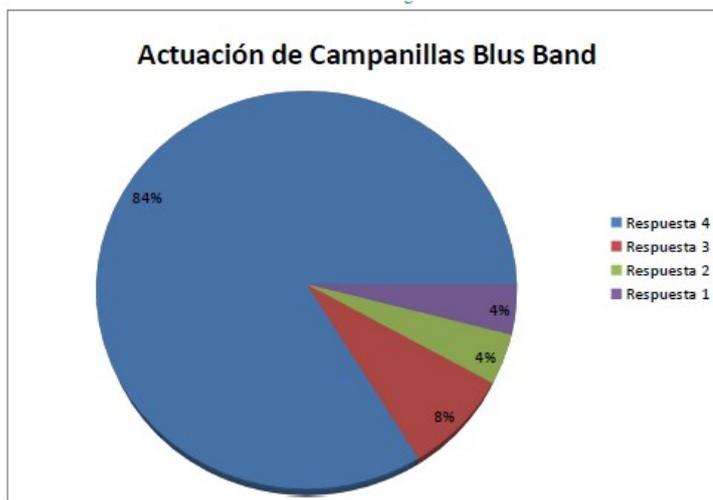
Respuesta 4	22
Respuesta 3	20
Respuesta 2	7
Respuesta 1	5



### 3.8.- Actuación de Campanillas Blus Band.

El 84% valora con la puntuación más alta la actuación del grupo de música Campanillas Blus Band. Siete personas no valoran este ítem.

Respuesta 4	41
Respuesta 3	4
Respuesta 2	2
Respuesta 1	2



### 3.9.- Exposición de materiales.

La exposición de materiales aportados por las diferentes ecoescuelas participantes en el encuentro se valora con un 4 por un 66% de las personas que han emitido su respuesta.

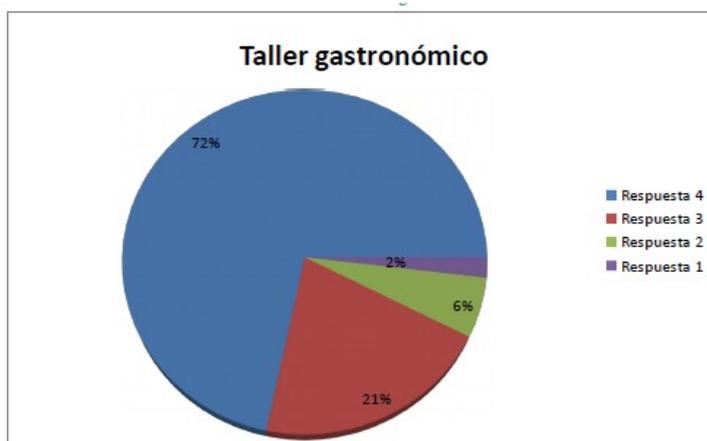
Respuesta 4	35
Respuesta 3	17
Respuesta 2	1
Respuesta 1	0



### 3.10.- Taller gastronómico.

El 72% de las personas valoran con la puntuación más alta la iniciativa del taller gastronómico. Dos personas no emiten valoración.

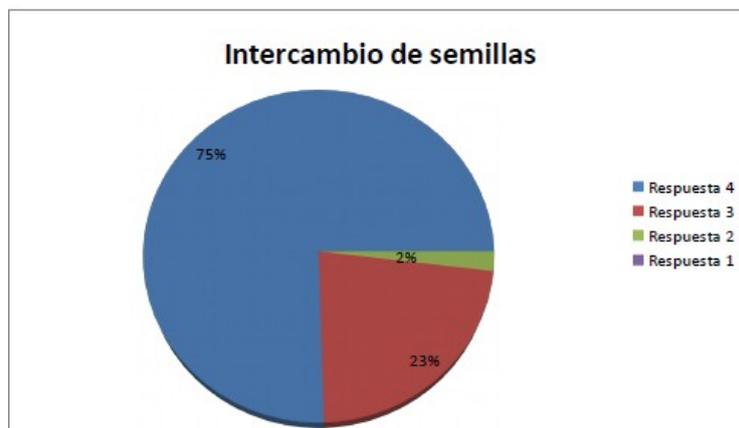
Respuesta 4	38
Respuesta 3	11
Respuesta 2	3
Respuesta 1	1



### 3.11.- Intercambio de semillas.

El 75% valoran con la puntuación más alta la actividad del intercambio de semillas.

Respuesta 4	40
Respuesta 3	12
Respuesta 2	1
Respuesta 1	0



### 3.12.- Maratón de ecoideas.

La actividad ha sido muy bien valorada por los y las participantes ya que el 93% le otorga la puntuación más alta.

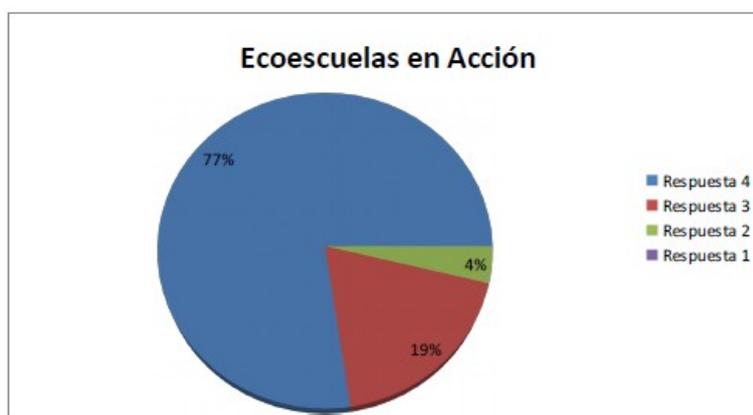
Respuesta 4	50
Respuesta 3	4
Respuesta 2	0
Respuesta 1	0



**3.13.- Ecoescuelas en Acción: ¿Qué pasó con la bellota?**

Esta actividad es valorada con la máxima puntuación por un 77% de la personas que cumplimentan el cuestionario de valoración. Dos personas no responden a esta cuestión.

Respuesta 4	41
Respuesta 3	10
Respuesta 2	2
Respuesta 1	0

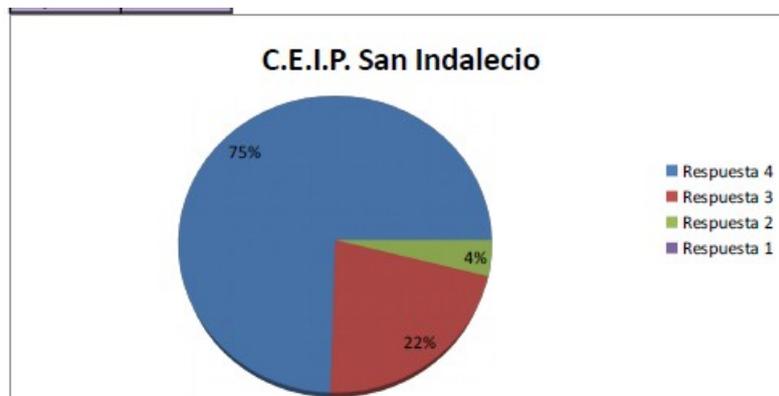


## 4. EXPERIENCIAS EDUCATIVAS

### 4.1.- CEIP San Indalecio (Almería)

La experiencia educativa presentada por el CEIP San Indalecio ha sido valorada con la máxima puntuación por un 74%. Cuatro personas no valoran la experiencia.

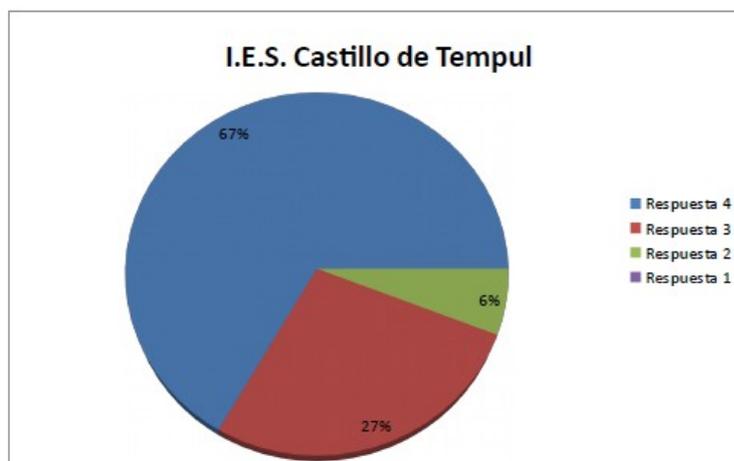
Respuesta 4	38
Respuesta 3	11
Respuesta 2	2
Respuesta 1	0



### 4.2.- IES Castillo de Tempul (Cádiz)

La experiencia educativa de este centro es valorada con la máxima puntuación por el 67% de los asistentes. Cuatro personas no contestan a la pregunta.

Respuesta 4	34
Respuesta 3	14
Respuesta 2	3
Respuesta 1	0



## 5. Talleres didácticos.

Cada persona valora el taller al que asiste, con los siguientes ítems:

- Duración.
- Calidad de la información recibida.
- Utilidad de la información recibida.
- Espacio utilizado para el desarrollo del taller.
- Material utilizado.
- Dinámica de trabajo desarrollado durante el taller.
- Habilidades comunicativas de la persona ponente.
- Valoración global del taller.

Teniendo en cuenta que los talleres se valoran con una puntuación mínima de 1 y una máxima de 4, la **valoración global es muy positiva, ya que todos superan como calificación global el**

**3,5**

### TALLER 1: EN LA PIEL DE LAS PERSONAS QUE HUYEN

VALORACIÓN MEDIA (1-4)	25 RESPUESTAS
3,8	Duración del taller.
3,7	Calidad de la información recibida.
3,6	Utilidad de la información recibida.
3,5	Espacio utilizado para el taller.
3,6	Material utilizado en el taller.
3,7	Dinámica de trabajo desarrollada durante el taller.
3,8	Habilidades comunicativas de la persona docente
<b>3,7</b>	<b>Valoración global.</b>

**TALLER 2: GAMIFICACIÓN DE LAS ECOAUDITORÍAS**

<b>VALORACIÓN MEDIA (1-4)</b>	<b>17 RESPUESTAS</b>
3,4	Duración del taller.
3,5	Calidad de la información recibida.
3,5	Utilidad de la información recibida.
3,4	Espacio utilizado para el taller.
3,4	Material utilizado en el taller.
3,6	Dinámica de trabajo desarrollada durante el taller.
3,7	Habilidades comunicativas de la persona docente.
<b>3,5</b>	<b>Valoración global.</b>

**TALLER 3: APRENDIZAJE Y SERVICIO**

<b>VALORACIÓN MEDIA (1-4)</b>	<b>23 RESPUESTAS</b>
3,7	Duración del taller.
3,5	Calidad de la información recibida.
3,7	Utilidad de la información recibida.
3,4	Espacio utilizado para el taller.
3,6	Material utilizado en el taller.
3,5	Dinámica de trabajo desarrollada durante el taller.
3,5	Habilidades comunicativas de la persona docente.
<b>3,5</b>	<b>Valoración global</b>

**TALLER 4: ABORDANDO EL CONFLICTO EN LA ECOESCUELA**

<b>VALORACIÓN MEDIA (1-4)</b>	<b>29 RESPUESTAS</b>
3,7	Duración del taller.
3,7	Calidad de la información recibida.
3,7	Utilidad de la información recibida.
3,2	Espacio utilizado para el taller.
3,5	Material utilizado en el taller.
3,6	Dinámica de trabajo desarrollada durante el taller.
3,7	Habilidades comunicativas de la persona docente.
<b>3,6</b>	<b>Valoración global.</b>

## 6.- VALORACIONES GLOBALES

### 6.1.- ¿Te parece bien que en este tipo de encuentros se realicen actividades de carácter solidario como la recogida de material escolar?

Prácticamente un 100% de considera necesaria esta actividad de carácter solidario. Tres personas no responden a esta cuestión.

Si	52
No	0



**En caso afirmativo, puedes proponer, si lo estimas oportuno, alguna actividad concreta para próximas ediciones.**

- Seguir con Togo y el material escolar e incluir algo específico cada año.
- Continuar con la misma actividad.
- Que se recoja cada año para una cosa o sitio distinto.
- Seguir recogiendo material o alimentos no perecederos.
- Seguir recogiendo material escolar para Togo.

Como vemos entre las aportaciones sugeridas, la mayoría se inclina por seguir recogiendo material destinado a Togo.

### 6.3.- Valoración global del Encuentro.

De las 55 respuestas recibidas no hay ninguna persona que valore por debajo del valor 6.

Un 80% de los cuestionarios califican el encuentro como sobresaliente con una nota de 9 ó 10.

**La valoración global media es de**

**9**

**6.4.- Valoración media por ítems.**

ÍTEMS	PUNTUACIÓN MEDIA
Información previa recibida.	3,74
Lugar de realización.	3,76
Distribución horaria.	3,45
Calidad de la organización.	3,8
Utilidad de la información recibida.	3,78
Variedad de actividades.	3,83
Habilidades comunicativas de las personas organizadoras.	3,83
Fomento de la participación de los asistentes.	3,8
Número de asistentes para el buen desarrollo de la actividad.	3,83
Habitaciones.	3,23
Comida.	3,7
Inauguración jornadas C.E.I.P. Juan XXIII.	3,95
Dinámica de presentación .	3,62
Presentación jornada y aclaraciones.	3,75
Conocemos nuestra Red.	3,62
Ponencia marco.	3,58
Grupos de debate.	3,75
Bellota silenciosa.	3
Actuación Campanilla Blus Band.	3,7
Exposición de materiales.	3,64
Taller gastronómico.	3,6
Intercambio de semillas.	3,73
Maratón ecoideas.	3,92
Ecoescuelas en acción: ¿qué pasó con la bellota?	3,73
CEIP San Indalecio.	3,7
IES Castillo de Tempul.	3,6
Taller "En la piel de las personas que huyen"	3,7
Taller "Gamificación de las ecoauditorías"	3,5
Aprendizaje Servicio	3,5
Abordando el conflicto en la Ecoescuela	3,6

## **6.5.-Lo que más me ha gustado de la actividad formativa ha sido...**

*(Transcripción literal)*

- El encuentro con compañeros con mis mismas inquietudes.
- El buen ambiente.
- Ponencia marco. Clima de convivencia.
- Todo: las actividades y talleres, las relaciones entre compañeros, etc.
- La Actuación del Alumnado, conferencia, actuación grupo Rock y las relaciones.
- Los compañeros.
- Debate migraciones por niveles educativos.
- Conocer a compañeros que tienen muchas ganas de trabajar y hacer cosas por mejorar nuestros centros escolares.
- Comenzar las jornadas en la mañana del viernes.
- El intercambio entre los compañeros, las relaciones que se establecen y un Encuentro hecho por docentes.
- Las ecoideas.
- Cargar el material para Togo y el maratón de ecoideas.
- Las conferencias troncales y maratón de ecoideas.
- Me ha encantado todo, experiencia muy positiva.
- Las posibilidades de contrastar, de intercambiar experiencias, de conocer a otros compañeros y la formación en general que te brindan los talleres.
- Conocer el trabajo que se realiza en otras ecoescuelas, intercambiar ideas, a gran organización para la buena coordinación entre los asistentes y el desarrollo de las actividades.
- Calidad profesional y humana.
- Paseo ecoeducativo y la ponencia de Marco.
- El ambiente, el lugar y la implicación personal.
- El hecho de haber participado en todas las actividades, no limitando el papel de los asistentes a escuchar.
- La participación colectiva.
- El clima de relaciones afectivas y la actuación de escolares de Marchena.
- El ambiente de la red, notar que esta viva.
- Intercambio de ideas entre asistentes.
- El intercambio de ideas y experiencias con las personas asistentes y la calidad de los trabajos, experiencias y ponencias presentadas.
- Intercambio de experiencias.
- Conocer de mano de otros coordinadores/as las realidades de las ecoescuelas de nuestra comunidad, enriqueciéndonos mutuamente.
- El enfoque del tema, que era complicado.
- Todo
- Las ganas de trabajar del profesorado.
- Los talleres y veladas.
- La gente.
- Los talleres.

- Ha sido un encuentro redondo con mucha calidad humana y organizativa, me ha gustado casi todo, el tema que habéis elegido y el título del encuentro, la gran presentación por parte del alumnado de Marchena, la primera dinámica con las mochilas (pedazo de trabajo para hacer tantas y tan pequeñas). El debate sobre inmigración con Gabi y Sergio, genial. Por último, muy muy inspiradora la conferencia marco.
- La calidad de los ponentes y el trato amable y cercano de todo el mundo
- La cama.
- Taller de Guada. Homenaje a Natalia
- El intercambio de experiencias e información. Y la gente que viene.
- El Taller.
- La exposición de ideas de José A. Corraliza en relación con los prejuicios en los grupos (emigrantes, locales, inmigrantes, otros grupos,...).
- El compartir experiencias con los compañeros y el entusiasmo por el trabajo medioambiental y espíritu crítico.
- La capacidad de los organizadores y asistentes para hacer que todo el mundo se sienta en casa.
- Todo lo que aprendo de los compañeros y de las experiencias.
- ¡Todo! Y el lema me ha encantado. Ha sido un encuentro muy emotivo.
- El encuentro con amigos/as de todas las provincias y el intercambio de ideas.
- Organización, variedad y calidad propuestas.
- Las ideas que nos traemos.
- La inauguración a cargo de niñas y niñas del cole, el retorno de la Campanillas Blues Band. Y el grandísimo trabajo que ha hecho el equipo de docentes que ha organizado, de 10 este Encuentro ¡Enhorabuena!
- Taller de gamificación, me ha parecido genial la idea.
- Maratón de ecoideas.
- Los talleres.
- La sensibilidad de los compañeros, el ambiente de participación y colaboración y la convivencia.
- El trabajo cooperativo que se ha realizado por el grupo organizador que ha dado su fruto. La buena coordinación del mismo por parte de los Servicios Centrales.

#### **6.5.- Lo que menos me ha gustado de la actividad formativa ha sido...**

*(Transcripción literal)*

- La distancia de Almería a Sevilla.
- Espacio para el taller "abordando el conflicto".
- Que siempre falta tiempo y va todo muy deprisa.
- Escaso tiempo de intercambio. Menos tiempo también para taller gastronómico.
- Quizás el tiempo estaba demasiado ajustado para hacer tantas actividades, era un poco agobiante.
- Nada.
- Me ha gustado todo.
- Que no hay tiempo de disfrutar del entorno tan bonito en el que se hace el encuentro
- Taller de Gamificación de Ecoauditoria.

- La falta de tiempo, un poco de estrés, pocas actividades al aire libre.
- El horario entre una actividad y otra, es muy precipitado. Por otra parte he echado de menos experiencias más vinculadas con el entorno, salidas y/o paseo en un entorno tan privilegiado.
- Demasiado trabajo en muy poco tiempo. Me hubiese gustado haber tenido algún período de descanso para potenciar más la relación entre los participantes conociendo y disfrutando del entorno.
- La duración del encuentro se me hace corta.
- El escaso tiempo para hablar con los compañeros.
- Nada.
- El poco contacto con la naturaleza. Algunos de los talleres se podrían haber realizado al aire libre.
- Que es poco tiempo.
- La comida.
- Quizá la forma en la que se ha organizado el taller gastronómico. Yo sustituiría una cena, por el taller gastronómico, y así evitaríamos que se desperdicie comida.
- No aprovechar el encanto de los exteriores de las instalaciones del Remolino para desarrollar algún taller, maratón de ecoideas, etc.
- Los tiempos.... Hay que desahogar el desarrollo de las actividades.  
Además, de tener más huecos para el diálogo abierto y descanso.  
Algunas actividades se han realizado con prisas.  
Las semillas y otras actividades paralelas deben tener su tiempo, no sólo huecos de masiados cortos.
- Nada.
- Nada.
- No tener descansos en medio de la mañana y de la tarde para dialogar o visitar y fotografiar las exposiciones, etc...
- Nada.
- Las habitaciones.
- El ruido que generamos en el comedor. Era difícil hablar, aún así nos comunicamos.
- La calidad de las camas espantosa. Y realizar la actividad de música por la noche me pareció un despropósito. Era imposible dormir con el ruido.
- Duración excesiva concierto banda. También empezó algo tarde.
- Nada.
- El horario muy ajustado para la realización de tantas actividades.
- Un poco apretado el horario ,no hubo tiempo de relajarse.
- Las prisas.
- Que sea el último para Natalia...como responsable.
- Que cada vez estoy más mayor y aguanto menos por la noche.
- Que no se organice algo más para el domingo y así se quede más gente el sábado.
- Nada en particular. Año tras año, la consolidación de este Encuentro es un hecho.
- El poco respeto por el descanso nocturno, las pocas horas de sueño pueden influir muy negativamente en el desarrollo de cualquiera de las actividades propuestas para la jornada del sábado.
- Tema central.
- La falta de tiempo para hacer más relajadas las actividades.
- Demasiada cosas, hay que liberar algunos momentos para compartir sin agobiar.

## **6.6.- Agradecemos las posibles sugerencias para próximas ediciones...**

*(Transcripción literal)*

- Tema central "La biodiversidad".
- Hay que profundizar más en los lazos entre ecoescuelas.
- Que para el año que viene se haga en días entre semana.
- Proponer que los dos días sean lectivos. Otra propuesta es invitar cada año a alguna ecoescuela de otras Comunidades Autónomas o Nacionales (Portugal, Francia, ... ).
- Tal vez el liberar un poco el programa.
- Un mayor número de experiencias.
- Realizar los talleres al aire libre.
- La gran cantidad de comida que se trae al taller gastronómico que hay que consumir en poco tiempo, compaginándola con la que se da en almuerzo y cena.
- El esfuerzo y dedicación de la organización, especialmente a Natalia, muchas Gracias
- La intervención de nuevos centros, los que lo hacen habitualmente, lo hacen muy bien, pero me gustaría ver el trabajo de otros.
- Me gustaría hacer más actividades de campo y huerto, tales como siembra de semillas y esquejes, poda, recolección, etc.
- Si la meteorología lo permite, realizar al aire libre las reuniones de grupo.
- Más tiempo para los talleres.
- Recordarle a los centros educativos que aunque son actividades voluntarias, supone un gran esfuerzo para los compañeros que asistimos un sábado a realizar actividades formativas relacionadas con la Educación.
- Contenidos relacionados con alimentación saludable, movilidad sostenible, y consumo responsable.  
Gracias a todas las personas que lo hacéis posible, gracias por permitirme formar parte de esta gran familia. Hasta la próxima compas.
- Si el tiempo lo permite, desarrollar actividades del encuentro en los exteriores.
- Una ruta corta por los entornos tan maravillosos que tenemos.
- Poner los datos de cada Ecoidea y los ponentes en el programa para seguir mejor el hilo. Más dinámicas para relacionarse y más largas las de las veladas.
- Otro tipo de instalaciones más adecuadas.
- Deciros que me ha sorprendido muy gratamente que sugerencias que di el pasado encuentro las habéis tenido en cuenta, Gracias!!
- Sugerir que la persona o personas que vengan para la conferencia marco pueda quedarse más tiempo y poder plantearle después preguntas o que participe en algún debate. José Antonio Corraliza vino muy rápido. Me quedé con ganas de más.
- Intentar que sea un poco menos agotador.
- En otra provincia.

- Sigue sin haber debates con conclusiones. Entiendo que alguien pueda temer los debates porque se puedan politizar y volverse conflictivos. Eso se solventa con una buena moderación.

El debate en el que yo estuve, no fue tal debate. Fue una reflexión dirigida. No es una crítica a los coordinadores de dicho debate. Ellos siguieron el guión. Es una crítica al guión que no permitió el debate.

Todo esto dicho con todo el cariño. Porque la actividad resultó muy gratificante y bien llevada, pero no fue debate.

- Si se puede comunicar con más antelación la temática por si se pueden hacer aportaciones.
- Habría que plantearse el tema de la exposición de materiales; este año pocos centros han participado. Darle un enfoque distinto u otra orientación.
- Darle una vuelta al taller gastronómico, eliminando quizá la cena en el Centro de Naturaleza.

Contar, si es posible, con otro centro educativo para que inaugure las Jornadas.

- Realizar las actividades musicales en espacios alejados para que no molesten.
- Aligerar algo el programa. Ponencia marco sobre EA. Taller gastronómico sustitutivo de una comida, seguir con la misma animación nocturna.

**Muchas gracias por tu participación y colaboración**

